



Die Beratungsmanufaktur

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur für die Buchung von Coachings, Trainer- und Dozententätigkeiten und Veranstaltungen

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur im Rahmen von Coachings, Trainer- und Dozententätigkeiten und Veranstaltungen (alle Veranstaltungen siehe unter <https://nhochzwei.com>). Diese Bedingungen regeln gegenwärtige und zukünftige Geschäfts- und Vertragsbeziehungen zwischen Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur und dem Teilnehmer bzw. Auftraggeber an/von Coachings, Trainings und Dozententätigkeiten und Veranstaltungen – der Einfachheit halber wird in den folgenden AGB die männliche Form ‚Teilnehmer‘ bzw. ‚Auftraggeber‘ für beide Geschlechter verwendet.

1.2 Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen des Teilnehmers bzw. Auftraggebers erkennt Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur nicht an, es sei denn, Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Auch wenn Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen Verträge vorbehaltlos schließt, gelten ausschließlich die Bedingungen von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1 Die Auftragserteilung zu einer Veranstaltung bzw. die Terminvereinbarung für ein oder mehrere Coachings, einer Trainings- oder Dozententätigkeit kann elektronisch per E-Mail, schriftlich per Post oder formlos (telefonisch, mündlich, persönlich) erfolgen. Im letzteren Fall wird die schriftliche Dokumentation nachgeholt. Dies stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.

2.2 Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass Nhoch2 – Die Beratungsmanufaktur die Annahme des erteilten Auftrages bzw. durch die Bestätigung der Anmeldung bzw. Terminvereinbarung schriftlich bestätigt. Die Ausführung des erteilten Auftrages durch Nhoch2 – Die Beratungsmanufaktur steht dabei der ausdrücklichen Bestätigung des Auftrages gleich.

2.3 Der Leistungsumfang des Vertrages wird durch den Auftrag (schriftlich oder in Textform) begrenzt. Erfolgt der Vertragsschluss über die Internetseite www.nhochzwei.com, so ergibt sich der Leistungsumfang im Zweifel aus der Angebotsbeschreibung auf der Internet-Seite. Erweiterungen des Auftrages sowie Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbarten Preise. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2 Die Zahlung ist nach Erhalt der Rechnung per Post oder E-Mail sofort und ohne Abzug fällig.

www.nhochzwei.com

3.3 Kommt der Auftraggeber mit der Zahlung in Verzug, so ist der Rechnungspreis während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz zu verzinsen. Nhoch2 – Die Beratungsmanufaktur behält sich das Recht vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

4. Widerrufsbelehrung

4.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

4.2 Widerrufsübungen

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss Nhoch2 – Die Beratungsmanufaktur in Textform (per Post, E-Mail oder über das Kontaktformular der Webseite) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informiert werden.

Der Widerruf ist zu richten an:

Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur
Dipl.-Psych. Nadja Nickell
Tenterweg 280
40885 Ratingen
Deutschland
E-Mail: info@nhochzwei.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist.

5. Rücktritt, Storno, Umbuchung durch Teilnehmer oder Auftraggeber

5.1 Sollte der Teilnehmer oder Auftraggeber gezwungen sein, die gebuchte Leistung zu stornieren, muss er Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur umgehend in Textform (per Post, E-Mail oder über das Kontaktformular der Webseite) benachrichtigen.

5.2 Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur bietet dem Teilnehmer oder Auftraggeber – ungeachtet der gesetzlich zustehenden Rücktrittsrechte – nach Ablauf der Frist des unter Ziffer 4 bezeichneten gesetzlichen Widerrufsrechts, die Möglichkeit vom Vertrag zurückzutreten (Storno).

5.3 Bei Stornierung fallen innerhalb der aufgeführten Fristen folgende Gebühren an:

5.3.1 Bei Stornierung von Trainer- und Dozententätigkeiten und Veranstaltungen:

– Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

– Stornierung zwischen 15 und 29 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Kosten zzgl. MwSt.

– Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: 100% der Kosten zzgl. MwSt.

5.3.2 Bei Stornierung von Coaching-Terminen:

– Stornierung bis 15 Tage vor dem vereinbarten Termin: kostenfrei

– Stornierung zwischen 3 und 14 Tagen vor dem vereinbarten Termin: 50% der Kosten zzgl. MwSt.

– Stornierung innerhalb von 2 Tagen vor dem vereinbarten Termin: 100% der Kosten zzgl. MwSt.

5.4 Bei Nichterscheinen zu vereinbarten Coaching-Terminen oder Veranstaltungen werden die vollen Kosten zzgl. MwSt. fällig, soweit der Auftraggeber oder Teilnehmer nicht nach Ziffer 5.3.1 oder 5.3.2 zurückgetreten ist.

5.5 Bereits geleistete Zahlungen des Auftraggebers oder Teilnehmers werden von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur verrechnet.

5.6 Kulanzregelungen sind gegebenenfalls möglich.

5.7 Falls möglich, kann – in Abstimmung mit Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur – bei Coachings statt einer Stornierung kostenfrei auf einen anderen Termin umgebucht werden. Eine Umbuchung ist nur innerhalb des aktuellen Kalenderjahrs und nur einmalig möglich.

6. Urheberrecht, Audio-/Video-Aufzeichnungen und Nutzungsbedingungen

6.1 Das Urheberrecht an allen von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Präsentationen, Konzepten und sonstigen Materialien verbleibt bei Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur.

6.2 Unterlagen in jeglicher Form, die von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, dürfen – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form – nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Sie dürfen insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

6.3 Jede Video- und/oder Audioaufnahmen, Vervielfältigung von Veranstaltungsunterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur zulässig.

6.4 Bei Veranstaltungen werden zum Teil Foto-, Video- und Audioaufzeichnungen durch eine von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur dazu berechnigte Person gemacht. Mit der Veranstaltungsteilnahme erteilt der Teilnehmer die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen. Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich anders vereinbart wurde. Der Teilnehmer hat das Recht, dieser Genehmigung im Voraus zu widersprechen. In diesem Falle muss eventuell mit einem Ausschluss von der Veranstaltung gerechnet werden. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich. Im Zweifelsfall wird der Teilnehmer gebeten, im Vorfeld Kontakt mit Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur aufzunehmen, ob und in welchem Umfang Aufnahmen geplant sind.

7. Datenschutz und Datenspeicherung

7.1 Die Daten des Auftraggebers / Teilnehmers werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und internen Werbezwecken unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

7.2 Der Auftraggeber / Teilnehmer kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten erhalten. Außerdem kann der Kunde der Verwendung der Daten für Werbezwecke schriftlich widersprechen unter:

Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur
Dipl.-Psych. Nadja Nickell
Tenterweg 280
40885 Ratingen
Deutschland
E-Mail: info@nhochzwei.com

7.3 Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur behandelt selbstverständlich alle personenbezogenen Daten vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter.

7.4 Ergänzend wird an dieser Stelle auf die vollständigen Datenschutz-Richtlinien von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur verwiesen.

8. Schweigepflicht

8.1 Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur unterliegt keiner gesetzlichen Schweigepflicht, verpflichtet sich aber freiwillig über sämtliche privaten und persönlichen Aussagen bei ihren Veranstaltungen und/oder in ihren Coachings absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Verlauf der Teilnahme bekannt werden, nach außen zu tragen.

8.2 Der Teilnehmer verpflichtet sich ebenfalls freiwillig, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönlichen Details anderer Teilnehmer zu bewahren.

9. Salvatorische Klausel

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Klauseln in ihren übrigen Teilen verbindlich. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

10. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

10.1 Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2 Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur.

10.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus den mit diesen Geschäftsbedingungen zusammenhängenden Verträgen ist der Geschäftssitz von Nhoch2 - Die Beratungsmanufaktur.

Stand: Oktober 2018